

Política de privacidad y términos y condiciones

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos su información cuando se registra en nuestro sitio, se suscribe a nuestro boletín informativo, responde a una encuesta, completa un formulario o agrega información sobre mascotas.

Cuando ordene o se registre en nuestro sitio o aplicación móvil, según corresponda, se le puede pedir que ingrese su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, junto con otra información personal. Sin embargo, puede visitar nuestro sitio de forma anónima sin crear una cuenta.

¿Para qué utilizamos su información?

En primer lugar, la información que nos proporcione nos ayudará a facilitar la reunificación de usted y su mascota, en caso de que ésta desaparezca. Como parte de este proceso, se le podrá:

Enviar mensajes de texto SMS, alertas por correo electrónico y llamadas telefónicas cuando un buen samaritano encuentre a su mascota

Cualquier información que recopilemos de usted se puede utilizar de las siguientes formas adicionales:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestro sitio web o aplicación móvil (nos esforzamos continuamente para mejorar nuestro sitio web o App móvil en función de la información y los comentarios que recibimos de usted)
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones en caso de que existan

Su información, ya sea pública o privada, no se venderá, intercambiará, transferirá ni cederá a ninguna otra compañía por ningún motivo, sin su consentimiento, excepto para el propósito expreso de entregar el producto o servicio adquirido que haya solicitado.

Otras razones por las que podemos utilizar su información personal:

Para procesar compras de productos o servicios de Recupera.pet

Contratamos a terceros para que le suministren productos y servicios en nuestro nombre. Estos pueden incluir el procesamiento de pagos, la entrega de productos, los servicios de motores de búsqueda, la publicidad y el marketing. En algunos casos, los terceros pueden requerir el acceso a algunos o todos sus datos. Cuando cualquiera de sus datos se requiera para tal propósito, Recupera.pet tomará todas las medidas razonables para garantizar que sus datos se manejen de

manera segura y de acuerdo con sus derechos, nuestras obligaciones y las obligaciones de terceros. Actualmente contratamos con:

- Openpay.mx
- Estafeta Mexicana
- iVoy Mensajería
- Transmisión de correo electrónico (boletines y correos electrónicos de marketing)

Envío de correos electrónicos o mensajes de texto periódicos

La dirección de correo electrónico y teléfono móvil que proporciona puede usarse para enviarle información y actualizaciones relacionadas con cualquier pedido que haya realizado con Recupera.pet, noticias de la compañía, actualizaciones generales, información relacionada con productos o servicios propios o de terceros, etc. También se usa para avisarle de una pérdida o encontró una mascota, reconozca la actividad en su cuenta (como registrarse en Recupera.pet, agregar una mascota, actualizar su nivel de servicio, etc.).

Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio

De vez en cuando, podemos ofrecer promociones, concursos, encuestas u otras características del sitio que resulten en la recopilación de información sobre usted. Usted puede optar por no recibir estos correos electrónicos en cualquier momento.

¿Cómo protegemos su información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad estándar de la industria para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido o accede a su información personal.

¿Cómo puede controlar sus datos?

Nuestro objetivo es brindarle controles estrictos sobre el uso de sus datos (incluida la posibilidad de optar por no recibir correos electrónicos de Recupera Pet, lo que puede hacer cancelando la suscripción a través de los enlaces que se incluyen en nuestros correos electrónicos o contactándonos a recupera@recupera.net).

Sus derechos de retener información y su derecho de retirar información después de que la haya proporcionado

Puede acceder a muchas áreas de contenido de nuestro sitio web sin proporcionar ningún tipo de información. Sin embargo, para usar las funciones de un producto de identificación digital y / o perfil de mascota de Recupera Pet, se le solicitará que envíe y permita el uso de ciertos datos. Dentro del perfil de su mascota y su información de contacto de emergencia, puede actualizar o eliminar la

mayoría de la información, excepto la información requerida para facilitar la reunificación de la mascota perdida.

Nota: muchos de nuestros temas de correo pueden anularse haciendo clic en un enlace en la parte inferior del correo electrónico o contactándonos. Sin embargo, las alertas del sistema con respecto a los cambios en su cuenta, como se mencionó anteriormente, no pueden ser canceladas (por ejemplo, una de nuestras características principales es enviarle una alerta por correo electrónico si alguien escanea el código QR de su mascota y opta por agregar sus datos como recuperador para que sepa que tiene a su mascota. Eso es clave para ayudarlo)

Si estos términos son inaceptables, no se registre en Recupera Pet o, si ya tiene una cuenta, comuníquese con nosotros para eliminar su cuenta).

¿Revelamos información a terceros?

Consulte la sección anterior, "¿Para qué utilizamos su información?", Para comprender cómo podemos compartir su información personal a fin de ayudarlo a reunirse con su mascota perdida.

No vendemos, intercambiamos ni de otra manera transferimos a terceros su información de identificación personal. Esto no incluye a terceros de confianza (como se indica más arriba) que nos ayudan a operar nuestro sitio web, dirigir nuestro negocio o brindarle servicios a usted, siempre que dichas partes acuerden mantener la confidencialidad de esta información. También podemos divulgar su información cuando creemos que la divulgación es adecuada para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger los nuestros, u otros derechos, propiedad o seguridad. Sin embargo, la información del visitante no identificable personalmente se puede proporcionar a terceros para fines de marketing, publicidad u otros usos.

Términos y Condiciones

Recupera Pet se esfuerza por operar sus servicios con la máxima eficiencia posible. El uso de este sitio web, sus productos y servicios, constituye su reconocimiento del riesgo de que este sitio web o aplicación móvil, o el sitio de sus socios de soporte, no esté disponible, de forma inesperada, de vez en cuando. Recupera Pet no garantiza ni garantiza la efectividad de sus servicios y productos en función de su uso individual y basa sus afirmaciones de marketing en las experiencias generales de su base de usuarios en general. Usted reconoce y acepta que para el correcto funcionamiento de cualquier aplicación móvil instalada en un Smartphone, es indispensable que éste cuente con servicio de internet y cuente con suficiente cobertura celular. Lo anterior sólo puede estar bajo el control de usted como usuario y de la persona que funja como recuperador de una mascota.

Su consentimiento

Al utilizar nuestro sitio, usted acepta esta Política de Privacidad y Términos y Condiciones.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, actualizaremos la fecha de modificación de la Política de privacidad a continuación.

Esta política fue modificada por última vez el 28 de Febrero de 2019.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Política de privacidad y la información de Términos y condiciones, puede comunicarse con nosotros utilizando la siguiente información:

RECUPERA PET (<https://recupera.pet/#modal1>)

Martin Mendalde 821, Col. Del Valle Centro, 03100 CDMX, Mexico

E Mail: recupera@recupera.net

Tel. 52 55 55230230