

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

1.- PREVIO

Los términos y condiciones que figuran a continuación regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web www.recupera.pet y la App móvil RECUPERA PET (en lo sucesivo, RECUPERA), por medio del cual y con domicilio en la Martín Mendalde 821 – 2, Col. Del Valle Centro, 03100, CDMX, presta sus servicios (en lo sucesivo, RECUPERA).

Como Usuario es necesario que lea detenidamente este documento ya que, bajo el título de “Aviso Legal y Condiciones de Uso” se detallan los términos que rigen y regulan el acceso, navegación y uso de RECUPERA y, por tanto, esto implica la aceptación expresa y sin reservas por el Usuario de todas las condiciones que en este documento se incluyen. El hecho de que no exista un contrato celebrado por escrito y firmado no le resta validez ni eficacia, siendo los términos y cláusulas que a continuación se indican los exigibles en cuanto a su observancia y cumplimiento.

Todo Usuario que no esté conforme con alguno/s de los términos debe abstenerse de acceder, navegar o usar el Sitio Web. Si desea ponerse en contacto con RECUPERA de forma directa y rápida puede hacerlo escribiendo un correo electrónico a la siguiente dirección recupera@recupera.pet

2.- OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, Condiciones) regulan el acceso a los contenidos y a los servicios y/o productos que RECUPERA ofrece a través de su dominio www.recupera.pet, así como su utilización por parte de los Usuarios. A tal efecto, se entiende por Usuario la persona que accede, navegue o utilice los servicios y/o productos, gratuitos u onerosos, que se ofrecen y desarrollan en el Sitio Web. Sin perjuicio de ello, RECUPERA se reserva el derecho a realizar cambios en la presentación, estructura y contenido del Sitio Web y App móvil, así como en las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos y servicios tras la entrada en vigor de sus modificaciones o los cambios en las condiciones suponen su aceptación.

Con independencia de lo hasta aquí manifestado, para acceder a contenidos específicos o poder usar determinados servicios se podrán establecer condiciones particulares que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes condiciones. Ante una eventual contradicción prevalecerán los términos de las condiciones particulares sobre las condiciones generales.

Con carácter previo al acceso a los contenidos y/o a la utilización de los servicios anteriormente referidos, el Usuario deberá leer detenidamente las condiciones particulares. El acceso y/o la utilización o contratación de los productos o servicios

específicos sometidos a condiciones particulares implica la aceptación de éstas en la versión publicada por RECUPERA en el momento en que se produzca dicha utilización y/o contratación.

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web y App móvil supone la aceptación por el Usuario del presente Aviso Legal y las Condiciones de Uso que incluye.

3. -ACCESO

El acceso al Sitio Web y a la App móvil tiene carácter libre y gratuito, sin embargo, algunos de los productos y servicios contenidos que en él se ofrecen, pueden estar sujetos a la contratación previa y al pago de una cantidad de dinero cuya forma se determinará en las correspondientes Condiciones Particulares, en cuyo caso se pondrán a su disposición de forma clara.

4.- UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB y App Móvil

Los Contenidos incluidos en el Sitio Web se facilitan tanto a aquellos consumidores o usuarios finales, como a instituciones educativas, deportivas y otro ámbito que hayan sido autorizadas por RECUPERA. Se encuentra prohibido todo uso comercial remunerado no autorizado por RECUPERA.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y App Móvil de conformidad con la ley y con las presentes Condiciones.

En concreto, el Usuario se obliga a utilizar los contenidos, servicios y/o productos de forma diligente, correcta y lícita comprometiéndose en todo caso a:

- i) NO utilizar los contenidos/servicios/productos con fines contrarios a la ley, a la moral, a la buena fe, a las buenas costumbres o al orden público;
- ii) NO reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar la información contenida en el Sitio Web, salvo que haya obtenido el previo consentimiento del titular de los derechos o se encuentre incurso en causa que permitida legalmente;
- iii) NO emplear los contenidos ni la información para enviar publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, spam o mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como no utilizar, comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El acceso y navegación a través del Sitio Web no requiere registro. Sin embargo, para acceder a la contratación de determinados productos y/o servicios se requiere una alta previa de este Sitio Web y Aplicación Móvil. A tal efecto, el Usuario o la institución, será responsable de aportar información veraz y lícita y utilizará un identificador y una

contraseña. La contraseña será personal e intransferible y ésta deberá ser generada por el Usuario. La contraseña creada por el Usuario tendrá una validez temporal ilimitada. No obstante, el Usuario podrá modificar su contraseña cuando lo considere oportuno, en especial, cuando sospeche o compruebe que se ha causado un quebranto en la confidencialidad de la contraseña.

Por lo expuesto, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña manteniéndola en secreto de forma permanente, sin darla a conocer a terceros, ni siquiera a la propia RECUPERA. De este modo, los Usuarios se convierten y son responsables de la custodia y confidencialidad de los identificadores y/o contraseñas que hayan elegido como Usuarios registrados de RECUPERA.

Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario. Por todo ello, el Usuario tiene la obligación de notificar inmediatamente a RECUPERA cualquier hecho que posibilite la utilización indebida de los identificadores y/o contraseñas, (casos de robo, extravío, etc.), para que se pueda proceder a su inmediata suspensión o cancelación. Mientras no se notifiquen tales hechos, RECUPERA estará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

Al utilizar los servicios, el Usuario manifiesta su conformidad con estas Condiciones Generales, comprometiéndose a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los servicios proporcionados por el Sitio Web cualquier clase de material que de cualquier forma contravenga la legislación vigente. El acceso, navegación y uso del Sitio Web Y App móvil es responsabilidad del Usuario, por lo que el Usuario se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida por RECUPERA o por personal autorizado de RECUPERA relativa al uso del Sitio Web y App móvil.

5.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

RECUPERA es titular de los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web y de la App móvil y cuenta con la correspondiente autorización (licencia) sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos que aparecen en el mismo. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de RECUPERA. El Usuario goza de un derecho de uso estrictamente privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con estas Condiciones. Por lo tanto, no está permitido eliminar, evitar o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de RECUPERA o de sus titulares incorporados a los

contenidos, así como cualesquiera dispositivos técnicos de protección, o mecanismos de información y/o de identificación que se hallen en los contenidos. Igualmente, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o sucesivas publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, utilizar o distribuir de cualquier forma, en todo o en parte, los contenidos incluidos en el Sitio Web Y App móvil para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de RECUPERA o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de RECUPERA o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de RECUPERA o de sus legítimos propietarios. En modo alguno, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del Sitio Web y/o de sus contenidos y/o servicios, confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley.

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicios incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de RECUPERA o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

6.- LICENCIA SOBRE LAS COMUNICACIONES

En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo a RECUPERA a través del Sitio Web o App Móvil, el Usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que dicha información no es perjudicial para terceros.

El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne a RECUPERA por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

7.- COOKIES E IPS

El Usuario acepta que RECUPERA utilice cookies y seguimientos de IPS con la finalidad de recoger datos a meros efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. No obstante, el Usuario si lo desea puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador

de Internet. Google Analytics se utiliza en este sitio web. Google Analytics utiliza "cookies" que son fichas electrónicas que contienen pequeñas cantidades de información que se pasan entre un navegador web y un servidor. No se recopila información de identificación personal. Utilizamos cookies para correlacionar los datos de seguimiento de actividades pasivas, así como para autenticar el suministro de información como consultas para minimizar el tráfico malicioso o de spam.

8.- RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

RECUPERA no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten a través del Sitio Web y App móvil. En consecuencia, RECUPERA no garantiza ni se hace responsable de: (1) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (2) la ausencia de errores en dichos contenidos o productos; (3) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (4) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la impugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (5) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos y productos del Sitio Web; (6) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que RECUPERA establece en el Sitio Web y App móvil o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

En especial, RECUPERA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los servicios prestados por terceros a través de la web que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware), documentos electrónicos y/o ficheros almacenados del Usuario. No obstante, RECUPERA declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

RECUPERA no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Portal, de los Servicios y de los Contenidos. En particular, RECUPERA no garantiza que los Usuarios utilicen el Portal, los Servicios y los Contenidos de conformidad con el presente Aviso Legal y, en su caso, con las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

RECUPERA excluye cualquier responsabilidad para ella misma por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la web. RECUPERA podrá retirar o suspender en

cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal. Por su parte, si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a RECUPERA para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas. Más específicamente RECUPERA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la web. Cuando ello sea razonablemente posible, RECUPERA advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento. RECUPERA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la web y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso y su operatividad. Para los supuestos de interrupción temporal del servicio imputable a tercero, caso fortuito o fuerza mayor, RECUPERA no será responsable de los perjuicios que directa o indirectamente les pueda ocasionar dichas interrupciones a los usuarios. En caso de caducidad del código QR, o cuando la lectura del mismo presentara algún tipo de incidencia, el usuario que ha encontrado el objeto podrá iniciar el proceso introduciendo en el apartado "encontrar un código" de la plataforma web la serie alfanumérica que figura en la misma etiqueta, sin que de ello se derive responsabilidad alguna para RECUPERA.

9.- ENLACES

A) Enlaces (links) a otras páginas Web.

En caso de que en el Sitio Web el Usuario pudiera encontrar enlaces a otras páginas web éstas serían gestionadas y pertenecerían a terceros, por lo que RECUPERA carece de toda posibilidad de controlar los servicios, productos o información que en ellos se contengan en el momento de acceder el Usuario, motivo por el que RECUPERA no será responsable por cualquier aspecto relativo a la página Web a la que se pudiera establecer un enlace, excepto cuanto se realice un enlace directo a la página web www.recupera.pet, en donde se realiza la venta de las etiquetas con código QR, que se utilizarán con los servicios de la App Recupera En caso de que los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas Web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a RECUPERA a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otro Sitio Web ajeno no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre RECUPERA y el responsable del Sitio Web ajeno. B) Enlaces en otras páginas Web con destino al Sitio Web. En el caso en que se desee establecer algún tipo de enlace con destino al Sitio Web deberá cumplir con las estipulaciones que figuran a continuación: El enlace solamente se podrá dirigir a la Página Principal o Home del Sitio Web, salvo autorización expresa y por escrito de RECUPERA. El enlace debe ser absoluto y

completo, esto es, debe dirigir al Usuario, mediante un clic, a la propia dirección URL del Sitio Web y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la Página Principal del Sitio Web. Queda prohibida expresamente la reproducción del Sitio Web, como parte de su Web o dentro de uno de sus “frames” o mediante la creación de un “browser” sobre cualquiera de las páginas del Sitio Web.

Queda también prohibida toda declaración relativa a que RECUPERA ha autorizado tal enlace, salvo que RECUPERA así lo haya consentido previa y expresamente por escrito. Queda prohibida la utilización en web ajena de la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, o cualquier otro tipo de elemento identificativo de RECUPERA, RECUPERA o del Sitio Web, salvo autorización previa, expresa y por escrito de RECUPERA. RECUPERA NO AUTORIZA el establecimiento de un enlace al Sitio Web desde aquellas páginas Web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas. RECUPERA no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web. Por ello, RECUPERA no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo al Sitio Web que establece ese enlace con destino al Sitio Web, en concreto, y de forma meramente enunciativa, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

10.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL/ POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos remitimos a los términos señalados en el apartado POLÍTICA DE PRIVACIDAD

11.- DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tenga en cuenta que la calidad y la cobertura de las redes móviles varían. No se realizan declaraciones ni garantías en cuanto a disponibilidad, calidad, funcionamiento o soporte para la comunicación de voz o datos en redes de terceros. No se hace ninguna representación a la calidad y exactitud de los servicios del GPS de cualquier smartphone, en cualquier localización

12.- DURACIÓN Y MODIFICACIÓN

RECUPERA podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que figuran estas Condiciones o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios. La vigencia temporal de estas Condiciones Generales coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las Condiciones modificadas. Con independencia de lo

dispuesto, en su caso, en las Condiciones Particulares, RECUPERA podrá dar por terminado, suspendido o interrumpido, en cualquier momento sin necesidad de previo aviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. No obstante, cuando ello sea razonablemente posible, RECUPERA advertirá previamente de la terminación o suspensión de la prestación del servicio.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones generales se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia que susciten las presentes condiciones en las relaciones entre RECUPERA y el Usuario, en caso de ausencia de fuero legal imperativo, se someten de forma expresa a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de México.